**СПРАВКА**

**По итогам проверки поставщика социальных услуг**

**Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Жуковского района»**

02.08.2019г.

Во исполнение поручения заместителя Губернатора Брянскойобласти Н.М.Щеглова, заместителем директора Департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской областиЛ.М.Лужецкой, начальником отдела социальной помощи и реабилитации ДССиДП Брянской области Е.А.Язвенко, директором ГАУ КЦСОН Дятьковского района И.С.Демушиной осуществлена выездная проверка ГБУ КЦСОН Жуковского района на предмет соблюдения юридическим лицом, являющимся поставщиком социальных услуг, в процессе осуществления деятельности совокупности предъявляемых обязательных требований и требований, установленных действующим законодательством.

В ходе проверки проверяемым юридическим лицом предоставлены документы:

- устав юридического лица;

- уведомление о начале осуществления юридическим лицом определенных видов деятельности;

- информация о режиме, графике работы, контактных телефонах, адресе учреждения (размещена на стенде учреждения, имеется табличка перед входом);

- штатное расписание юридического лица;

- перспективные планы работы на текущий год;

- правила внутреннего трудового распорядка организации;

- личные дела обслуживаемых граждан в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;

- журналы учета предоставления услуг специалистами центра;

- должностные инструкции сотрудников организации (бухгалтера, логопеда, психолога, специалиста по социальной работе, заведующей отделением сочного социального обслуживания и консультативной помощи, заведующей отделением дневного пребывания и реабилитации, заведующей отделением помощи семье, женщинам и детям со стационаром, заведующей отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, заведующего хозяйством, воспитателя);

- положение о персональных данных работников организации;

- журналы инструктажей штатных сотрудников по охране труда, пожарной безопасности;

- приказ от 15 ноября 2017 года №5 «Об утверждении изменений в прейскуранте цен на услуги»;

- документы об уровне профессионального образования специалистов организации;

- нормативно-правовая документация;

- контроль качества оказания услуг.

В ГБУ КЦСОН Жуковского района имеется «Политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи». Сотрудники, работающие с инвалидами, ежегодно проходят инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объекта и предоставляемых услуг, ведется журнал инструктажа. Оборудование и носители информации, необходимые для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объекту с учетом ограничений их жизнедеятельности, исправны, надлежаще размещены и используются в работе центра: Табличка-тактильная пиктограмма, тактильная плитка для помещений, тактильная накладная плитка для улицы, тактильная самоклеящаяся полоса, информационная наклейка, беспроводная система вызова «Пульсар», опорный поручень для раковины, двойной поручень для туалета, поручень откидной для инвалидов, автоматическое устройство для открывания дверей, поручень по стене из нержавеющей полированной стали, тактильная мнемосхема, бегущая строка, портативная информационная система «Исток А2».

В соответствии с Постановлением Правительства Брянской области от 10.10.2016 № 521-п «Об утверждении положения о размерах, условиях и порядке назначения и выплаты государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в Брянской области» и Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в ГБУ КЦСОН Жуковского района организована работа по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта. В 2019 г. было запланировано 8 социальных контрактов. Проведя информационную работу среди населения на сегодняшний день заключено 23 социальных контракта на приобретение 6-ти мотоблоков, 11-ти поликарбонатовых теплиц, 6 бензотриммеров.

В ГБУ КЦСОН Жуковского района организована работа по реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Заключено соглашение о межведомственном взаимодействии с ГБУЗ Жуковская МБ. Отработаны списки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности для организации доставки в медицинские учреждения Жуковского района: ГБУЗ Жуковская МБ, ФАПы, амбулатории. Осуществлен подворовой обход граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, с привлечением волонтеров с беседой о необходимости и пользе прохождения диспансеризации и профилактических осмотров, с вручением памяток и листовок. Сформированы и имеются в наличии паспорта сельских поселений, данные в которых актуальны на дату проверки. Всего в Жуковском районе подлежат диспансеризации 1631 граждан, старше 65 лет, проживающих в селе. По состоянию на 01.08.2019г. прошли диспансеризацию 689 человек, из них содействие в сопровождении при прохождении диспансеризации сотрудниками центра получили 191 гражданин. Население района регулярно информируется о реализации проекта «Старшее поколение» в районной газете «Жуковские Новости», в сети «Интернет», на сайте центра.

В ГБУ КЦСОН Жуковского района реализуются стационарозамещающие технологии: «Стационар на дому», «Санаторий на дому», «Социальное такси», «Социальное сопровождение», которыми за период с 01.01.2019г. по 31.07.2019г. воспользовались 43 гражданина и инновационные формы социального обслуживания: «Выходные без одиночества», «Ретротерапия», Волонтерское движение, Клуб «Социальный туризм», Сенсорная комната, «Мобильный парикмахер», «Кинотерапия», Мобильная социальная служба», студия «По дороге в школу», которыми воспользовались 209 граждан за период с 01.01.2019г. по 31.07.2019г. Для эффективной работы с инновационными формами социального обслуживания граждан, ГБУ КЦСОН Жуковского района заключены соглашения о взаимодействии с МБУК «Жуковский районный дом культуры», МБУК «Жуковская центральная библиотечная система», МБУК «Жуковский городской центр культуры и досуга», МАДОУ Лицей №1 г.Жуковка, Жуковское местное отделение Всероссийского общества слепых (филиал), Всероссийская общественная организация ветеранов «Боевое братство»,Жуковский районный совет ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

Нарушений обязательных требований или требований, установленных правовыми актами, в ходе проверки не выявлено. Вместе с тем, имеется замечание: в личных делах сотрудников Данилина В.Е. Сидоренковой Н.В., не заверены копии документов об имеющимся образовании. Данное замечание устранено в ходе проверки.

Заместитель директора

ДССиДП Брянской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.М.Лужецкая

Начальником отдела социальной помощи

и реабилитации ДССиДП

Брянской области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А.Язвенко

Директор ГАУ КЦСОН

Дятьковского района\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.С. Демушина